



reifencom GmbH – Deutschlands Multi-Channel-Spezialist für Reifen und Räder



Hannover 2019. Etwa 46,5 Millionen zugelassene Pkw gibt es in Deutschland sowie noch einmal etwa vier Millionen Krafträder. Sie alle benötigen eine Bereifung, die den gesetzlichen Vorgaben entspricht. Darüber hinaus sind beim Motorrad typenbedingte Reifengabungen zu beachten – man hat also nicht einfach die freie Wahl. Vielmehr sind Information und kompetente Beratung gefragt. Wer nicht selbst Hand anlegen

will – und das dürfte auf die meisten Auto- und Motorradhalter zutreffen –, für den sind zudem Dienstleistungen unabdingbar: Reifenwechsel und -montage sowie die Einlagerung von Winter- oder Sommerreifen gehören zu den stark nachgefragten Services.

Alles rund um Reifen aus einer Hand

Die reifencom GmbH hat sich im Reifenmarkt als Multi-Channel-Spezialist für Reifen und Räder positioniert und bietet Kunden alles rund um Reifen aus einer Hand. Dazu hat die reifencom GmbH – ein Zusammenschluss zweier Reifenhändler in Bielefeld und Hannover, die beide seit 1989 tätig sind – ein dichtes Filialnetz aufgebaut, das heute 37 Filialen umfasst. 2018 verschmolzen beide Unternehmen zusammen mit der gemeinsamen Einkaufsgesellschaft zu der „einen“ reifencom GmbH, die ihren Sitz heute in Hannover hat. Etwa 500 Mitarbeiter sind in der Firmenzentrale sowie in den Filialen beschäftigt. Die Filialen erbringen ergänzende Serviceleistungen rund um Reifen, neben Reifenwechsel, Reifenmontage und Einlagerung auch Radnabenreinigung, Befüllung mit Reifengas, Komplettradwäsche, Reifenschutz, Radeintragung und Finanzierung. Weitere 3 750 Montagepartner deutschlandweit unterstützen bei Reifenwechsel und -montage. Ende 2015 erfolgte ein Verkauf des Unternehmens an Apollo Tyres Ltd., einen bedeutenden Reifenhersteller mit Sitz in Indien.

Onlineshop bietet vielfältige Entscheidungshilfen

Doch nicht nur vor Ort, sondern auch im Internet ist das Unternehmen vertreten: Das Angebot des Onlineshops **www.reifen.com** umfasst alle internationalen Marken (von A wie Apollo über M wie Michelin bis Y wie Yokohama) und bietet Informationen für die Reifenauswahl. Über 600 000 Reifen sind ständig auf Lager und sofort verfügbar. Eine Verfügbarkeitsanzeige sowie eine Anzeige von Testurteilen und Kundenbewertungen dienen als beratende Unterstützung. Besonderer Online-Service ist die Prüfung aller Alufelgen- und Komplettradbestellungen auf Zulässigkeit. Die Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands versandkostenfrei ab zwei Reifen Bestellmenge, bei Motorradreifen bereits ab einem Reifen.

Hohe Beratungsqualität durch unabhängigen Test bestätigt

Wer darüber hinaus Fragen hat, erreicht per Telefon oder E-Mail hilfsbereite Mitarbeiter, die schnell und kompetent weiterhelfen. Die vorbildliche Beratungsqualität wurde vielfach durch unabhängige Tests und Kundenbewertungen bestätigt: Von 2014 bis 2018 war reifen.com fünf Jahre in Folge Branchensieger der Online-Reifenhändler bei den „Service-Champions“, Deutschlands bedeutendstem Service-Ranking (ServiceValue GmbH in Kooperation mit DIE WELT). Im Jahr 2018 schaffte es reifen.com zum vierten Mal in Folge in die Empfehlungsliste „TOP SHOPS“ von COMPUTER BILD und erreichte zum zweiten Mal in Folge den ersten Branchenplatz bei „Deutschlands beste Händler“ (Handelsblatt). reifen.com hat 2018 zudem weitere Top-Bewertungen erhalten, wie etwa „Deutschlands Beste Online-Shops 2018“ (n-tv und DISC), „Höchste Weiterempfehlung“ (ServiceValue in Zusammenarbeit mit „DEUTSCHLAND TEST“), „Kundenliebling 2018“ (Focus Money) und „Deutschlands begehrteste Marken“ (F.A.Z.-Institut). In der „Kundentreue“-Studie von „DEUTSCHLAND TEST“ belegt reifen.com zudem den ersten Platz im Online-Reifenhandel (FOCUS 9/2018).

Neben Pkw- und Motorradreifen gehören darüber hinaus Felgen und Kompletträder sowie Offroad- und Transporterreifen zum Angebot, ergänzt durch Zubehör. Die Handelsaktivitäten erstrecken sich bis ins benachbarte Ausland, wo unter bonspneus.fr, reifenshop.at, 123gomme.it, pneuxperte.ch sowie daekekspt.dk weitere Shops betrieben werden. In Frankreich, Österreich, Italien, der Schweiz und Dänemark kooperieren zudem über 4 280 weitere Montagepartner mit dem Reifenfachhändler.

reifencom ist Mitglied im Bundesverband Reifenhandel sowie im Vulkaniseur-Handwerk e. V. Geschäftsleitung des Unternehmens sind Michael Härle, Arno Melcher und Ralf Strelen.

Über die reifencom GmbH

Die reifencom GmbH ist Deutschlands Multi-Channel-Spezialist für Reifen und Räder mit breitem Angebot. Allein in Deutschland gibt es 37 Filialen, den Onlineshop reifen.com und 3 750 angeschlossene Montagepartner, die ergänzende Serviceleistungen erbringen. In Frankreich, Österreich, Italien, der Schweiz und Dänemark ist die reifencom GmbH mit je einem weiteren Shop und über 4 280 kooperierenden Montagepartnern aktiv. Die Produktpalette reicht von Pkw-Reifen, Felgen und Komplettträgern über Motorrad- sowie Offroad- und Transporterreifen bis hin zu Zubehör.

Pressekontakt:

reifencom GmbH
Sarah Krull
Südfeldstr. 16
30453 Hannover
Tel.: (0511) 123 210-33
E-Mail: presse@reifen.com
Internet: www.reifen.com