

# PRESSEINFORMATION

16. April 2020

## **Zum sechsten Mal in Folge: reifen.com als „TOP SHOP“ ausgezeichnet**

**Hannover.** Bereits zum sechsten Mal in Folge zeichnet COMPUTER BILD in Zusammenarbeit mit Statista den Onlineshop reifen.com als „TOP SHOP“. 2020 wurden über 6.100 Onlineshops detailliert untersucht. reifen.com wird als einem der 750 Ausgezeichneten damit ein zuverlässiger Onlineshop sowie ein angenehmes Einkaufserlebnis zugeschrieben.



Im Rahmen der Studie wurden verschiedene Bereiche des Onlineshops auf den Prüfstand gestellt: Aufbau & Usability, Vertrauen & Sicherheit, Payment, Service & Kommunikation, Kauf & Lieferung sowie technische Details. Damit wurden alle für den Kunden wichtige Bereiche umfassend überprüft: Sowohl technische Aspekte des Onlineshops als auch Benutzerfreundlichkeit und Kundenservice.

Die Studie wurde von unabhängigen, geschulten Testern bei Statista durchgeführt und durch Befragungen von Onlineshoppern ergänzt. 79 einzeln untersuchte Merkmale ergeben das Gesamtbild und belegen für reifen.com eine hohe Benutzerfreundlichkeit sowie exzellente technische Details.

Diese Auszeichnung sowie der „Service-Award 2020“ (verliehen durch die Deutsche Gesellschaft für Verbraucherstudien) und die Auszeichnung „Ausgezeichneter Service“ vom F.A.Z-Institut zeigen auf, dass das Einkäuferlebnis des Kunden bei reifen.com einen hohen Stellenwert hat.

---

## **ÜBER DIE REIFENCOM GMBH**

reifen.com ist Deutschlands Multi-Channel-Spezialist mit einem breiten Angebot für Reifen und Räder. Neben dem reifen.com-Onlineshop gibt es in Deutschland 37 Filialen und insgesamt 3.750 Montagepartner für zusätzliche Serviceleistungen. Die Produktpalette umfasst Reifen für PKW, Motorräder, Offroad- und Transportfahrzeuge und Fahrräder sowie Felgen, Kompletträder und Zubehör. Der Reifenexperte überzeugt mit herausragender Kundenzufriedenheit und wurde für seine Performance schon mehrfach ausgezeichnet.

## **PRESSEKONTAKT**

reifencom GmbH  
Frau Sarah Krull  
Südfeldstr. 16  
30453 Hannover  
+49 (0) 511 123 210-33  
[presse@reifen.com](mailto:presse@reifen.com)  
[www.reifen.com](http://www.reifen.com)