PRESSEINFORMATION

7. Dezember 2020

Top-Platzierungen für reifen.com beim Deutschen Kunden-Award 2020

Hannover. Bei der diesjährigen Studie „Deutscher Kunden Award 2020“ überzeugt reifen.com erneut mit Top-Platzierungen und erhält branchenübergreifend für seinen Onlineshop und seine Filialen eine herausragende Beurteilung.

Die Deutsche Gesellschaft für Verbraucherstudien mbH befragte hierfür mehr als 330.000 Kunden zu insgesamt 2.261 Unternehmen aus 233 Branchen. Untersucht wurden Kundenzufriedenheit, Kundenservice und Preis-Leistungs-Verhältnis. Der Multi-Channel-Spezialist reifen.com konnte in der Kategorie Reifenhändler in allen Bereichen überzeugen und seine Position im Vergleich zum Vorjahr teilweise sogar verbessern:

Kundenservice: Platz 1 Filialisten und Platz 1 Onlineshops

Preis-Leistung: Platz 1 Filialisten und Platz 1 Onlineshops

Kundenzufriedenheit: Platz 2 Filialisten

Weitere Informationen zur Studie und zur Methodik „Deutscher Kunden Award 2020“ lesen Sie hier

„Die Auszeichnung mit dem Deutschen Kunden Award 2020 zum Abschluss eines außergewöhnlichen und herausfordernden Jahres freut uns natürlich sehr. Unser konstant gutes Abschneiden, auch bei vielen vorausgegangenen Studien, ist eine tolle Anerkennung. Dafür möchte ich mich bei unseren Kunden und Partnern bedanken. Gleichzeitig spornt es uns an, weiterhin Servicequalität auf höchstem Niveau zu bieten“, sagt Monica Forjan, Head of Marketing der reifencom GmbH.

Der Reifenexperte aus Hannover hat in diesem Jahr für seine überzeugende Performance bereits verschiedene andere Auszeichnungen erhalten, darunter „Service Champion“, „Deutschlands beste Online-Shops“, „Deutschlands bester Online-Reifenhändler“, „Top-Shop“ und „Höchste Kundentreue“.

ÜBER DIE REIFENCOM GMBH

reifen.com ist Deutschlands Multi-Channel-Spezialist mit einem breiten Angebot für Reifen und Räder. Neben dem reifen.com-Onlineshop gibt es in Deutschland 37 Filialen und insgesamt 3.750 Montagepartner für zusätzliche Serviceleistungen. Die Produktpalette umfasst Reifen für PKW, Motorräder, Offroad- und Transportfahrzeuge und Fahrräder sowie Felgen, Kompletträder und Zubehör. Der Reifenexperte überzeugt mit herausragender Kundenzufriedenheit und wurde für seine Performance schon mehrfach ausgezeichnet.

PRESSEKONTAKT

reifencom GmbH
Frau Sarah Krull
Südfeldstr. 16
30453 Hannover
+49 (0) 511 123 210-33
presse@reifen.com
www.reifen.com