

# reifen.com erhält Auszeichnung für „Höchste Kundentreue“

Hannover, 06. März 2020. **Ein Sieg auf ganzer Linie für reifen.com: In der Loyalitätsstudie von FOCUS MONEY erzielt reifen.com in der Branche Online-Reifenhandel einen herausragenden ersten Platz. Damit wird reifen.com im Jahr 2020 bereits zum dritten Mal in Folge mit der Auszeichnung „Höchste Kundentreue“ prämiert.**

Michael Härle, Geschäftsführer von reifen.com: „Die erneute Auszeichnung als Unternehmen mit höchster Kundentreue dokumentiert, dass Kundenzufriedenheit bei reifen.com an erster Stelle steht.“

Die Studie, durchgeführt von DEUTSCHLAND TEST, FOCUS MONEY und Service Value, untersucht das Interesse, sich erneut für ein Unternehmen zu entscheiden. Hierfür wurden über 500.000 Kundenurteile zu über 1800 Unternehmen aus fast 200 Branchen untersucht. reifen.com erhält die Auszeichnung „Höchste Kundentreue“ und ist Erstplatzierte in der Branche Online-Reifenhandel.

## Zahlreiche Auszeichnungen zum Jahresbeginn

Kundentreue setzt voraus, dass Kunden mit Ihrem Einkaufserlebnis zufrieden waren. Ein wichtiger Einflussfaktor ist hierbei der Kundenservice. Umso erfreulicher ist die Auszeichnung „Ausgezeichneter Service“, die reifen.com bei der Untersuchung zur Servicequalität des F.A.Z.-Instituts erhalten hat. In die Servicestudie flossen 36 Millionen Aussagen zu den untersuchten Marken ein.

Nicht nur die Zufriedenheit der Kunden ist bei reifen.com wichtig – auch die der Mitarbeiter hat einen hohen Stellenwert. Das zeigt der Branchensieg im Bereich Fahrzeugteilehandel, der reifen.com „Höchste Fairness im Job“ bescheinigt. Die Studie wurde durchgeführt von DEUTSCHLAND TEST und FOCUS MONEY.

## Über reifen.com

reifen.com ist Deutschlands Multi-Channel-Spezialist für Reifen und Räder mit breitem Angebot. In Deutschland gibt es 37 Filialen, den Onlineshop reifen.com (von 2014 bis 2019 Branchensieger Online-Reifenhandel bei Deutschlands bedeutendstem Service-Ranking „Service-Champions“) und 3750 Montagepartner, die Serviceleistungen erbringen. Die Produktpalette umfasst Pkw-Reifen, Felgen, Komplettträder, Motorrad-, Offroad-, Transporter- und Fahrradreifen sowie Zubehör.

**Pressekontakt:**

reifencom GmbH

Sarah Krull

Südfeldstr. 16

30453 Hannover

Tel.: (0511) 123210-33

E-Mail: [presse@reifen.com](mailto:presse@reifen.com)

[www.reifen.com](http://www.reifen.com)