

pneuexperte.ch – dahinter steckt Deutschlands Multi-Channel-Spezialist für Reifen und Räder



Hannover 2019. Etwa 4,6 Millionen zugelassene Pkw gibt es in der Schweiz. Sie alle benötigen eine Bereifung, die den gesetzlichen Vorgaben entspricht. Darüber hinaus sind bei Motorrädern typenbedingte Reifenfreigaben zu beachten – man hat also nicht einfach die freie Wahl. Vielmehr sind Information und kompetente Beratung gefragt.

Alles rund um Reifen aus einer Hand

Die reifencom GmbH hat sich im Reifenmarkt als Multi-Channel-Spezialist für Reifen und Räder positioniert und bietet Kunden alles rund um Reifen aus einer Hand. Dazu hat die reifencom GmbH – ein Zusammenschluss zweier Reifenhändler in Deutschland, die beide seit 1989 tätig sind – ein dichtes Filialnetz in Deutschland aufgebaut, das heute 37 Filialen umfasst. 2018 verschmolzen beide Unternehmen zusammen mit der gemeinsamen Einkaufsgesellschaft zu der „einen“ reifencom GmbH, die ihren Sitz heute in Hannover hat. Etwa 500 Mitarbeiter sind heute in der Firmenzentrale in Hannover sowie in den Filialen beschäftigt. Die Filialen erbringen ergänzende Serviceleistungen rund um Reifen, neben Reifenwechsel, Reifenmontage und Einlagerung auch Radnabenreinigung, Befüllung mit Reifengas, Komplettradwäsche, Reifen-Schutz und Finanzierung. 3 750 Montagepartner deutschlandweit unterstützen bei Reifenwechsel und -montage. Weitere 4 280 Montagepartner sind außerhalb Deutschlands tätig, davon mehr als 660 in der Schweiz. Ende 2015 erfolgte ein Verkauf des Unternehmens an Apollo Tyres Ltd., einen bedeutenden Reifenhersteller mit Sitz in Indien.

Onlineshop bietet vielfältige Entscheidungshilfen

Doch nicht nur vor Ort, sondern auch im Internet ist das Unternehmen vertreten. In der Schweiz besteht seit September 2011 der Onlineshop www.pneuexperte.ch. Das Angebot umfasst alle internationalen Marken (von A wie Apollo über M wie Michelin bis Y wie Yokohama) und bietet Informationen für die Reifenauswahl. Über 600.000 Reifen sind ständig auf Lager und sofort verfügbar. Eine Verfügbarkeitsanzeige sowie eine Anzeige von Testurteilen und Kundenbewertungen dienen als beratende Unterstützung. Besonderer Online-Service ist die Prüfung aller Alufelgen- und Komplettradbestellungen auf Zulässigkeit. Die Lieferung in der Schweiz erfolgt versandkostenfrei ab zwei Reifen Bestellumfang, bei Motorradreifen bereits ab einem Reifen.

Hohe Beratungsqualität durch unabhängigen Test bestätigt

Wer darüber hinaus Fragen hat, erreicht per Telefon oder E-Mail hilfsbereite Mitarbeiter, die schnell und kompetent weiterhelfen. Die vorbildliche Beratungsqualität wurde reifen.com vielfach durch unabhängige Tests und Kundenbewertungen bestätigt: von 2014 bis 2018 fünf Jahre in Folge als Branchensieger der Online-Reifenhändler bei den „Service-Champions“, Deutschlands bedeutendstem Service-Ranking. 2017 und 2018 zudem ausgezeichnet vom Handelsblatt als „Deutschlands bester Online-(Händler)“ in der Branche „Reifenhändler“.

Neben Pkw- und Motorradreifen gehören darüber hinaus Felgen und Komplettträder sowie Offroad- und Transporterreifen zum Angebot, ergänzt durch Zubehör. Die Handelsaktivitäten erstrecken sich bis ins benachbarte Ausland, wo unter bonspneus.fr, reifen.com, 123gomme.it, reifenshop.at und daekekspert.dk weitere Shops betrieben werden.

reifencom ist Mitglied im Bundesverband Reifenhandel sowie im Vulkaniseur-Handwerk e. V. Geschäftsleitung des Unternehmens sind Michael Härle, Arno Melcher und Ralf Strelen.

Über die reifencom GmbH

Die reifencom GmbH betreibt in der Schweiz unter dem Namen pneuexperte.ch einen Onlineshop mit breitem Angebot an Markenreifen, Felgen und Zubehör. 660 Montagepartner unterstützen den Reifenfachhändler in der Schweiz bei Reifenwechsel und -montage. Am Unternehmenssitz in Deutschland gibt es 37 Filialen, den Onlineshop reifen.com und 3 750 Montagepartner. In Frankreich, Italien, Dänemark und Österreich ist der Reifenspezialist mit je einem weiteren Shop und mehr als 4 280 Montagepartnern aktiv. Die Produktpalette reicht von Pkw-Reifen, Felgen und Komplettträgern über Motorrad- sowie Offroad- und Transporterreifen bis hin zu Zubehör. Bei Deutschlands bedeutendstem Service-Ranking, den „Service-Champions“, ging reifen.com von 2014 bis 2018 fünf Jahre in Folge innerhalb seiner Kategorie Online-Reifenhändler als eindeutiger Sieger hervor – mit deutlichem Abstand vor den Nächstplatzierten.

Pressekontakt:

reifencom GmbH
Sarah Krull
Südfeldstr. 16
30453 Hannover – Deutschland
Tel.: +49 511 123210-33
E-Mail: presse@pneuexperte.ch
Internet: www.pneuexperte.ch