

„Branchen-Champion 2020“ – reifenshop.at punktet zum dritten Mal in Folge

Hannover, 25. Februar 2020. **Bereits zum dritten Mal in Folge konnte reifenshop.at bei der Untersuchung „Branchenmonitor“ der ÖGVS - Gesellschaft für Verbraucherstudien mbH hervorragende Ergebnisse in der Kategorie „Kundenzufriedenheit“ erzielen. In der neu geschaffenen Kategorie „Kundenservice“ steigt reifenshop.at auf einem hervorragenden ersten Platz ein.**

Im Rahmen der Untersuchung wurden 1.894 Unternehmen aus 180 verschiedenen Branchen bewertet. Dabei wurde unter anderem untersucht, wie zufrieden die Befragten als Kunde mit einem Unternehmen waren. Erstmals wurde zusätzlich erfragt, welche Erfahrungen mit dem Kundenservice gemacht wurden. In die Untersuchung durch die ÖGVS – Gesellschaft für Verbraucherstudien flossen über 320.000 Unternehmensbewertungen von 5.353 Befragten ein.

Zum dritten Mal in Folge sichert sich reifenshop.at in der Branche Reifenhandel (Online-Shops) eine Top-Platzierung. Auch in dem neu untersuchten Bereich des Kundenservices glänzt reifenshop.at: Hier wurde neben dem ersten Platz in der Branche Reifenhandel (Online-Shops) auch im branchenübergreifenden Vergleich eine Platzierung als „Kunden-Champion 2020“ erreicht.

Über die reifencom GmbH

Die reifencom GmbH betreibt in Österreich unter dem Namen reifenshop.at einen Onlineshop mit breitem Angebot an Markenreifen, Felgen und Zubehör. Dieser trägt das TÜV SÜD-Zertifikat „s@fer shopping“. Über 220 Montagepartner unterstützen den Reifenfachhändler in Österreich bei Reifenwechsel und -montage. Am Unternehmenssitz in Deutschland gibt es 37 Filialen und den Onlineshop reifen.com. Weitere Onlineshops gibt es in Frankreich, Italien, Dänemark und der Schweiz. Die Produktpalette reicht von Pkw-Reifen, Felgen und Komplettträgern über Motorrad- sowie Offroad- und Transporterreifen bis hin zu Zubehör.

Pressekontakt:

reifencom GmbH
Sarah Krull
Südfeldstr. 16
30453 Hannover
Tel.: +49 511 123210-33
E-Mail: presse@reifenshop.at
www.reifenshop.at