

# Garanti for kvaliteten.

## Hold øje med kvalitetsstemplet fra Continental.

Næste gang du leder efter dæk på nettet, skal du holde øje med „Approved Website“- logoet fra Continental. Kvalitetsstemplet fra Continental garanterer, at den webshop du besøger lever op til de kvalitetskrav Continental har defineret med hensyn til produkt- og serviceydelser.

### Høj kundeorientering

- › Pålidelig og respekteret samarbejdspartner
- › Fokus på høj kundetilfredshed

### Produktinformation

- › Brugervenlig navigation på siden
- › Detaljerede og fyldestgørende informationer om Continental Gruppens produktsortiment
- › Kontinuerlig opdatering af websiden, inklusiv de nyeste testresultater, dækstørrelser osv.

### Pålidelige dækmontører

- › Oplisting af monteringspartnere
- › Professionel montering af kvalificerede montører med dæk know-how

### Gennemskuelige og sikre bestillingsprocesser

- › Hurtig ordrebehandling og levering
- › Direkte ordrebehandling og hurtig leveringsservice
- › Sikre betalingsprocesser
- › Højeste standarder for beskyttelse af private oplysninger og data

### Kundeservice

- › Professionelt servicecenter
- › Hurtig behandling af klager



Gyldig: 01.01.2018-31.12.2018

