

## **„Herausragende Kundenzufriedenheit“: reifen.com wird mit dem Deutschen Kunden-Award ausgezeichnet**

Hannover, 29. November 2019. Bei der unabhängigen Studie „Deutscher Kunden-Award 2019“ gelangen reifen.com mehrere Top-Platzierungen. In der Branche Reifenhändler (Filialisten) erreicht reifen.com für seine Kundenzufriedenheit den ersten Platz. Darüber hinaus wird auch branchenübergreifend eine herausragende Kundenzufriedenheit bescheinigt.

Ralf Strelen, Geschäftsführer von reifen.com: „Unsere Kunden und deren Zufriedenheit stehen bei uns im Mittelpunkt, daher freuen wir uns sehr über das gute Ergebnis. Die Platzierung belegt einmal mehr die erstklassige Kundenorientierung bei reifen.com.“

Im Rahmen der Befragung zum „Deutschen Kunden-Award 2019“, durchgeführt von der Deutschen Gesellschaft für Verbraucherstudien, wurden über 370.000 Urteile zu 2.396 Unternehmen ausgewertet. Erfragt wurde hierbei der Grad der Zufriedenheit mit einzelnen Unternehmen. Aus dieser Untersuchung entstanden branchenspezifische sowie ein branchenübergreifendes Ranking. Der Reifenexperte reifen.com sicherte sich in der Branche der Reifenhändler (Filialisten) den ersten Platz und überzeugte auch im Vergleich zu allen untersuchten Unternehmen mit herausragender Kundenzufriedenheit.

### **In allen Bereichen ausgezeichnet**

Bereits über 20 Top-Platzierungen bei unterschiedlichen Studien im Jahr 2019 sprechen für sich: reifen.com bietet eine überragende Performance. Bereits zum fünften Mal in Folge wurde der Onlineshop [www.reifen.com](http://www.reifen.com) von Computer Bild als TOP SHOP ausgezeichnet. Weitere Erfolge wurden unter anderem in den Studien „Kundenlieblinge 2019“ (Focus Money) und „Höchstes Kundenvertrauen“ (Wirtschaftswoche) erzielt. Dazu kann reifen.com beim „Deutschen Kunden-Award 2019“ mit einem herausragendem Preis-Leistungsverhältnis punkten. Bei der Untersuchung „Reifenhändler 2019“ (n-tv) konnte reifen.com mit einem breiten Produkt- und Serviceangebot punkten.

### **Über reifen.com**

reifen.com ist Deutschlands Multi-Channel-Spezialist für Reifen und Räder mit breitem Angebot. In Deutschland gibt es 37 Filialen, den Onlineshop reifen.com (von 2014 bis 2019 Branchensieger im Online-Reifenhandel bei Deutschlands bedeutendstem Service-Ranking „Service-Champions“) und 3.750 Montagepartner, die Serviceleistungen erbringen. Die Produktpalette umfasst Pkw-Reifen, Felgen, Kompletträder, Motorrad-, Offroad- und Transporterreifen sowie Zubehör.

### **Pressekontakt:**

reifencom GmbH  
Sarah Krull  
Südfeldstr. 16  
30453 Hannover  
Tel.: (0511) 123210-33

E-Mail: [presse@reifen.com](mailto:presse@reifen.com)

[www.reifen.com](http://www.reifen.com)